



Finanzdienstleistung im Alltag

Herr Dabringhaus im Gespräch

Stefan Dabringhaus hatte schon als Kind nur einen Berufswunsch, er wollte Bestatter werden, ganz im Sinne der schon über 100jährigen Firmen- und Familientradition.

Inzwischen zählt sein Bestattungsunternehmen zu den größten in Lübeck. Rund 400 Kunden pro Jahr vertrauen ihm ihre Verstorbenen an. Im sogenannten Thanatorium können Angehörige und Trauergäste sich individuell und würdevoll von den Toten verabschieden. Die Würde gegenüber den Verstorbenen gehört mit zur Berufsehre von Stefan Dabringhaus und seinem mittlerweile achtköpfigen Team.

Wir waren zu Gast im Bestattungshaus Dabringhaus in Lübeck-Stockelsdorf und un-

terhielten uns mit Herrn Dabringhaus über die Möglichkeit der Finanzdienstleistung im Bestattungsbereich.

Herr Dabringhaus Sie haben Sie sich als Bestatter für die Dienstleistung der Bestattungsfinanz entschieden, warum?

Durch die von den Krankenkassen geleisteten Zahlungen waren bis 2004 hinein Teile des Einkaufs oder der Fixkosten abgedeckt. Das ist bekanntlich weggefallen.

Wir mussten zudem feststellen, dass zwischen der ersten Emotion im Trauerfall und der Begleichung einer Abrechnung erhebliche Zeitabläufe bestanden. Selbst bei Zahlungswilligkeit des Hinterbliebenen waren nicht immer die notwendigen Mittel verfügbar. Dass dies bis heute so ist, können wir in un-

serem Kundenportal nachvollziehen; Zahlungen von bis zu vier Wochen und länger drücken auf die Liquidität unsere Unternehmens und führen zu einer Belastung, die eigentlich so nicht sein muss.

Sie haben vermutlich den Markt sondiert und sich dann für ein Unternehmen entschieden?

Ja, uns erschien das Angebot und auch der Ruf der ADELTA Bestattungsfinanz als das für uns passende. Nach den Vorgesprächen haben wir dann dem Angebot zugestimmt.

Der Vorteil ist für uns, mit ADELTA.Bestattungsfinanz haben wir immer gleich das Geld der Rechnungen auf dem Konto. Es gibt keine Telefonate, Schreiben, Mahnungen und Rechtsverfolgung säumiger Kunden

mehr, wir müssen uns weiter um nichts mehr kümmern. Das spart Kosten und Zeit. Ausfälle kennen wir seitdem nicht mehr.

Die ADELTA ist bankenunabhängig, ein Mittelständler wie wir und hat daher ein hohes Grundverständnis für unser Geschäft und unsere Bedürfnisse. Darüber hinaus verfügt sie über eine spezielle Branchenkenntnis, kompetente Mitarbeiter und ist Marktführer, Probleme lösen wir partnerschaftlich und sind noch nie enttäuscht worden.

Welche Erfahrungen haben Sie mit dem Unternehmen im Alltag gemacht?

Zum Ersten die Zuverlässigkeit, das Geld kommt in der Tat wie zugesagt in 48 Stunden. Dann die absolut unkomplizierte Zusammenarbeit, und zwar von Anfang an und ganz wichtig: die Sensibilität beim Umgang mit Zahlungsstörungen. ADELTA achtet penibel auf unsere Kundenpflege, das gilt auch für säumige Kunden. Wir wollen ja nicht, das unsere Kunden sich nachträglich über die Rechnungsnachsorge beschweren. Hier haben wir nicht eine negative Rückmeldung. Alles läuft reibungslos, aber auch dezent und sensibel, sollten Mahnungen erforderlich werden, so wird dieses Thema professionell, aber ggf. auch sehr menschlich gelöst. Für uns ist das Unternehmen der richtige Partner,



wir profitieren deutlich davon, mehr Liquidität und deutlich weniger Aufwand bei den Abrechnungen, keine Unwägbarkeiten und man kann besser kalkulieren, da man nicht mehr auf Zahlungen warten muss.

Was hat sich für Sie im Unternehmen seit der Nutzung der Finanzdienstleistung geändert?

Wir haben, wie schon gesagt, keine Sorge mehr um offene Rechnungen und säumige Kunden und können dadurch immer ruhig

schlafen. Das Unternehmen ist verschlankt, damit schneller und effektiver, kurz wir sind dadurch besser geworden, denn durch die Abgabe dieses Aufgabenfeldes habe ich mehr Zeit für meine Kunden und eine durchgehende Liquidität zur Verfügung; ADELTA ist für mich wirklich die einfachste Art, schnell an sein Geld zu kommen. Kurz zusammengefasst: Leistung erbracht, Abrechnung raus, Geld da, alles gut!

Was sagt Ihre Hausbank zu Ihrer Entscheidung, die Dienstleistungen von ADELTA zu nutzen?

Nach einer gewissen Skepsis zu Beginn sind diese jetzt total begeistert. Die Kontoführung ist entspannter und die Bilanzsumme wurde reduziert. Dadurch ergibt sich eine verbesserte Eigenkapitalquote und demzufolge auch ein verbessertes Rating. Zusätzlich ergeben sich aufgrund der Ratingverbesserung auch günstigere Konditionen.

Würden Sie ADELTA weiterempfehlen?

Uneingeschränkt, ADELTA ist ein fairer Partner und sie beherrschen Ihr Geschäft. Außerdem ist sie mit ständigen Innovationen im Abrechnungsbereich Spitze.

www.dabringhaus.de





ADELTA.FINANZ AG
Geschäftsbereich
Bestattungsfinanz

Kosten senken. Liquidität sichern. Unternehmen stärken.

ADELTA.FINANZ AG Schinkelstraße 44a | 40211 Düsseldorf | Fon: +49 (0) 211/35 59 89 23 | info@adeltafinanz.com | www.adeltafinanz.com