



## MIT HERZ & VERSTAND – DIE LEITLINIE DER ADELTA

Wir sind kundenorientiert und erfüllen unser Leistungsversprechen im Hinblick auf Qualität, Kompetenz und Freundlichkeit.

Wir kennen die Risiken und halten uns deshalb an vereinbarte Abläufe, Absprachen und Regeln.

Wir fördern das Gemeinschaftsgefühl, welches zu mehr Achtsamkeit, Motivation und Gruppendynamik führt.

Wir sorgen mit Hilfsbereitschaft, Vertrauen und Ehrlichkeit für ein familiäres Arbeitsklima.

Wir teilen Informationen untereinander, um unnötige Arbeiten und Irrtümer zu vermeiden.

Wir sind fair und sprechen miteinander und nicht übereinander.

Wir wachsen gemeinsam an unseren Herausforderungen, indem wir verantwortungsbewusst und ergebnisorientiert zusammenarbeiten.

Unsere Geschäftsführung unterstützt mit Interesse an den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine flexible und faire Arbeitsatmosphäre.

Unsere Geschäftsführung intensiviert und pflegt die Kommunikation mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Unsere Geschäftsführung erlaubt uns durch ihr offenes Ohr, unsere Ideen einzubringen und somit aktiv an der Unternehmensentwicklung teilzunehmen.