



Compliance

Behördentreues Arbeiten,
Umgangsprozesse

Schadenswelt

Anbindung von Schadens-
netzen / digitale Beauf-
tragung und Abrechnung
Stichwort:
SilverDAT *myclaim*

Buchhaltung

Schnittstellen Steuerberater
und Abgabenordnung GoBD

Finanzwelt

Abrechnungsservice
mit ADELTA

DMS

Controlling

Prozesse überwachen
und Prozessstörungen
erkennen und beseitigen

Servicewelt

Vernetzung zum
gemeinsamen Erfolg
durch Kundenlenkung
auch im Servicebereich

Lieferanten

Elektronische Bestellung,
Schnittstellen Teilekataloge

Prozesssteuerung

BDE, Terminplanung,
Ressourcenplanung,
Mietfahrzeuge

Reparatur- Information

Reparaturinformationen
Repair-Pedia, Alldata,
Herstellereanbindung

Gerätenetz

Digitale Beauftragung
und Verarbeitung
der Werkstattgeräte
z. B. ASANetz